



Teamleiter After Sales (m/w) 100%

Unsere Auftraggeberin, die OFRAG Vertriebsgesellschaft mit Sitz in Lupfig, ist ein modernes Handels- und Dienstleistungsunternehmen. Mit innovativen Produkten und einem hohem Fachwissen leistet die Unternehmung einen massgebenden Beitrag zur Förderung und Verbesserung der individuellen Mobilität auf der Strasse. Sie ist ein wachsendes, bodenständiges und innovatives Unternehmen, welches sich Dank langjähriger Erfahrung und fachlich qualifizierten Mitarbeitern zur Schweizer Marktführerin im Rollerbereich etabliert hat. Für die vakante Stelle suchen wir eine/n vielseitig interessierte/n Teamleiter/in mit hoher technischer Affinität und ausgeprägtem Dienstleistungsgedanke zur Unterstützung der internen- und externen Kunden und Lieferanten.

Ihre Aufgaben:

- Führung des bestehenden Teams (5 Mitarbeitende)
- Verantwortlich für die Garantieabwicklungen
- Aufbau eines neuen Händlerschulungskonzept
- Durchführung der Homologationen
- Verantwortlich für die Kundenkorrespondenz, Rückruf- und Reklamationsbearbeitung
- Beratung und technische Unterstützung des Ersatzteildienstes
- Zusammenarbeit mit dem Werkstattteam
- Verantwortlich für die telefonische Beratung der Händler und privat Personen

Ihr Profil:

- Technische oder kaufmännische Grundausbildung
- Mehrjährige Branchenkenntnisse
- Erfahrung im technischen Kundendienst

Als zukünftige/r Mitarbeiter/in haben Sie eine hohe Affinität zur Technik, sind engagiert, organisiert und sind es gewohnt exakt, selbstständig und zuverlässig zu arbeiten. Zudem sind Sie belastbar und erfahren im zukünftigen Aufgabengebiet.

Sprachen:

Sie beherrschen die deutsche Sprache stilsicher in Wort und Schrift und verfügen über sehr gute Französischkenntnisse und gute Englisch- oder Italienischkenntnisse.

Ihre Perspektiven:

Unsere Auftraggeberin bietet Ihnen ein attraktives und interessantes Umfeld und das aufgeschlossene und dynamische Team begleitet Sie in Ihrem zukünftigen, abwechslungsreichen Arbeitsalltag.

Neugierig?

Unser Personalberater, Urs Herzog, steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per Mail an:

urs.herzog@ps-aarau.ch